



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

03 מאי 2020
ט' באייר, התש"פ
סימוכין : 219334920

לכבוד :
ח"כ גבי אשכנזי,
יו"ר ועדת חוץ ובטחון של הכנסת,
ועדת הכנסת לענייני השירות

שלום רב,

הנדון : דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 5

1. דיווח זה הוא הדיווח החמישי לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בוועדת הכנסת לענייני השירות, והוארכה בהחלטות הממשלה 5024 ו-5029. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה.
2. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 26.4.2020 בבוקר ועד יום 2.5.2020 בלילה :

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים :

- (1) מ- 26.4.2020 נשלחו בקשות למידע ביחס ל 878 חולים.
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 16,265 חולים.
- (3) כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח.
- (4) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המיידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם :

- (1) מ 26.4.2020 התקבל משירות הביטחון הכללי מידע על מגעים שזוהו ביחס ל- 526 חולים מאומתים (כולל חולים עם אפס מגעים).
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות כאמור התקבל מידע על המגעים של 11,733 חולים.
- (3) מספר המגעים הכולל שהועברו כלול בדיווח של השירות, וכולל, כפי שהוסבר בדיווח מס' 3, גם אנשים שלאחר הצלבת מידע במשרד הבריאות – לא נשלח להם מסרון.
- (4) כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.



- (5) משרד הבריאות שלח מאז 26.4.2020 4,400 מסרונים למגעים, המיידעים אותם על כך שבתאריך מוגדר, בטווח של שעה עגולה מוגדרת, היו ליד חולה קורונה, ושחובה עליהם לשהות בבידוד עד לתאריך נקוב (14 ימים מהחשיפה).
- (6) מתחילת הפעילות נשלחו 78,855 מסרונים למגעים.

(ג) יעילות הכלי :

לקראת הדיון בועדה ב-30.4.2020 נשלח מסמך מפורט המתאר את יעילות הכלי. מהנתונים שפורטו שם, עולה כי לשב"כ יכולת להגיע למספר רב יותר של מגעים (לפחות פי 2 מאשר חקירות אנושיות), ולכן יכולת גבוהה משמעותית לעצור שרשרת הדבקה. איתורי השירות מגיעים לאנשים שיותר קשה להציף אותם – או לקבל עליהם פרטי זהות וקשר, בחקירות אנושיות. למגעים אלה חשיבות רבה במיוחד כיוון שמדובר באנשים שלא בהכרח ידעו שהאדם שבאו עימו במגע חלה. לכן, הפסקת קבלת סיוע השירות תמנע הגעה אל לפחות שליש מהאנשים שנחשפו, ויהיו מידבקים וחולים (שמספרם צפוי לעלות משמעותית עם פתיחת המשק).

(ד) בעיות ותקלות :

- (1) עדיין מתגלים מקרים מעטים בהם עקב טעויות מעבדה נשלחו פרטי חולים לבדיקה בשירות ולאחר מכן הסתבר שאינם חולים. כן אותרו מספר מקרים של טעויות בהזנת מספר תעודת הזהות בגללן אוכן אותו חולה פעמיים. בוצעו פעולות לטיוב ותיקון המידע במסד הנתונים.
- (2) מפניה של אדם שקיבל מסרון-חולה וטוען שלא נבדק כלל ואינו חולה – עלה בדיעבד כי בבדיקה נרשם מספר טלפון של מנהל בית אבות במקום של החולה. כמו כן, לראשונה ניתן פטור מבידוד לאדם שהחלים, ואותר כמגע של חולה. הושלם תהליך הסרת מחלימים מרשימת מקבלי המסרונים.
- (3) אותר מקרה של אי התאמה בין איזור המגעים לאיזור מגורי החולה שהעלה חשש לטעות במספר הטלפון – האירוע בשלבי בדיקה.
- (4) אותר מקרה נוסף בו רופא רשם את מספר הטלפון שלו במקום של החולה. המגעים של הרופא שקיבלו הודעה בטעות, קיבלו הודעת ביטול והוסרו מרשימת חייבי הבידוד.
- (5) השירות איתר מקרה בו נשלחו לבדיקה פרטי אישה שנפטרה ב-2018. לאחר בירור מדובר בתקלה ברישום הפרטים במעבדה או בבי"ח. אותרו ואוכנו פרטי החולה הנכון.
- (6) ביום 1.5.2020 הוחל במשלוח תזכורות לאנשים שקיבלו מסרון-מגעים לכניסה לבידוד, ולא דיווחו על כניסה לבידוד באתר המשרד (כפי שעוגן בתיקון 3 לנוהל היישום), וזאת לשם הגברת האכיפה בנושא חובת הבידוד וחובת הדיווח על בידוד. עקב תקלות בתשתית הנתונים, תהליך משלוח התזכורות עדיין לא פועל באופן מלא.



(ה) מוקד הפניות לבירורים והשגות :

במוקד ההשגות של משרד הבריאות התקבלו מאז 1.4.2020 ועד 2.5.2020 השגות כמפורט להלן (המספרים בקירוב, בשל שעת חיתוך נתונים לא זהה בין המוקדים, וכן אותרו מספר כפילויות – אנשים שפנו למוקד קו ראשון ולמוקד קו שני במקביל) :

מספר	פירוט
11,579	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2,302	פניות ישירות למוקד קו שני
13,881	סה"כ פניות
1,165	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד קו שני
7,095	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
2,190	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
9,285	סה"כ שוחררו מבידוד
2,673	השגות שנדחו – קו ראשון
257	השגות שנדחו – קו שני
2,930	סה"כ השגות שנדחו
776	הבידוד הסתיים בטרם טיפול בפניה בקו שני
2	פניות בתהליך טיפול בקו שני
0	פניות בתהליך טיפול / הועברו לגורם אחר / בבדיקה / שונות – קו ראשון

בכבוד רב,

טליה אגמון, עו"ד
משנה ליועץ המשפטי

העתיקים :

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי
עו"ד אביחי מנדלבליט, היועץ המשפטי לממשלה
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב