

תקנון חבילת הטבות ושירותים בקשר עם ניהול חנות בפלטפורמות הדיגיטליות

שירותים בנקאיים	הטבות חברות המספקות שירותי ייעוץ בקשר עם חנויות מקוונות
הלוואה ייחודית ללקוחות החטיבה הקמעונאית של הבנק לטובת סחר מקוון גלובלי.	שירות ייעוץ של שעתיים בקשר עם חנות מקוונת בפלטפורמות מסחר באינטרנט.

סדנאות במרכז לצמיחה פיננסית של הבנק ובכלל זה:
סדנת מקוונים להצלחה – מסחר אלקטרוני לעסקים

תקנון הטבה – שירותי ייעוץ בקשר עם חנות מקוונת

1. **פרטי ההטבה:** קופון לרכישת שירות ייעוץ של שעתיים מחברת ייעוץ המספקת שירותי ייעוץ בקשר עם חנות מקוונת בפלטפורמות מסחר באינטרנט.

2. **פרטי חברות הייעוץ המעניקות את הייעוץ וההטבה:**

Acom איילת לוי טלפון: 054-5888025 דוא"ל: ayeletfu@gmail.com	wise commerce מירב שוורץ ויטס טלפון: 054-4816431 דוא"ל: meiravsh@gmail.com	ביבילוס גרופ (EZ – Commerce) דביר כהן טלפון: 052-6789982 דוא"ל: office.hocmaa@ez-commerce.net
--	---	--

3. **הגשת הבקשה לקבלת ההטבה:**

3.1 את הבקשה לקבלת ההטבה רשאי להגיש מי שמנהל חשבון פעיל בבנק ואשר על פי שיקול דעתו של הבנק מתקיימים לגביו התנאים האמורים בסעיף 3.1.1 ו-3.1.2 להלן-

3.1.1 הינו יחיד אשר יזדהה לפי מספר תעודת הזהות שלו (או לפי מספר דרכון אם הנו תושב חוץ) ואשר מלאו לו 21 שנים; **או**

הינו תאגיד שמחזור העסקים שלו אינו עולה על 30 מיליון ש"ח וסך התחייבויותיו הכולל לבנק אינו עולה על 10 מיליון ש"ח.

3.1.2 המבקש-

(1) עוסק בייצור מוצרים או ייבוא מוצרים אותם הוא מוכר בחנות מקומית/בית/חנות מקוונת/יריד מקומי; **או** (2) מסר לבנק על כוונתו לעסוק, בששת החודשים שלאחר פנייתו, בפעילויות המתוארות בסעיף 3.1.2 (1) לעיל.

3.2 **כמות ההטבות מוגבלת; הבנק רשאי שלא לאשר, או לדחות, את הבקשה אף אם המבקש עמד בתנאי הסף ובמועדים ואף בטרם ניתן אישור לכל כמות ההטבות:**

3.2.1 הבקשה לקבלת ההטבה טעונה אישור הבנק. הבנק יהיה רשאי שלא לאשר בקשה פרטנית, או לדחותה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך לנמק את החלטתו.

3.2.2 כמות ההטבות הינה מוגבלת, כמפורט בסעיף 3.2.3 להלן.

קיימת אפשרות כי הבנק לא יאשר את בקשת המבקש לקבלת ההטבה, או ידחה אותה, אף אם המבקש עמד בתנאי הסף האמורים בסעיף 3.1 ובמועדים המתוארים להלן, ואף אם בעת הגשת הבקשה ובמהלך בדיקתה עדיין קיימת ייתרת הטבות שטרם ניתנו לגביה אישורים.

ה**בנק אינו מתחייב לטפל בבקשות לקבלת הטבות או לאשרן (או לדחותן) על פי סדר קבלתן בבנק.**

3.2.3 **כמות הטבות מוגבלת:**

בכפוף ליתר הוראות התקנון ובכלל זה ליום סיום להגשת בקשה וכן לזכות הבנק להפסיק בכל עת את מתן ההטבות או לשנותן כמפורט בסעיף 10 להלן-

3.2.3.1 כמות ההטבות מוגבלת ל-400 הטבות.

במקרה בו כמות הבקשות לקבלת הטבות שתקבל בבנק עד לתאריך 28.11.2019 (כולל), תהיה נמוכה מ-400, כמות ההטבות המרבית תהיה גם היא נמוכה מ-400 ותעמוד על מספר הבקשות לקבלת הטבה אשר התקבלו בבנק עד לתאריך 28.11.2019 (כולל) ואשר לפי שיקול דעתו של הבנק מתקיימים לגביהן התנאים האמורים בסעיף 3.1.1 ו-3.1.2 לעיל.

במקרה בו כמות הבקשות לקבלת הטבות שתקבל בבנק עד לתאריך 28.11.2019 (כולל), תהיה שווה ל-400 או גבוהה מ-400, כמות ההטבות תהיה הנמוכה מבין אלו-

(1) 400 הטבות;

(2) מספר הבקשות לקבלת הטבה אשר התקבלו בבנק עד לתאריך 28.11.2019 (כולל) ושילפי שיקול דעתו של הבנק מתקיימים לגביהן התנאים האמורים בסעיף 3.1.1 ו-3.1.2 לעיל.

3.2.3.2 בבקשה לקבלת הטבה, המבקש יידרש להזדהות באמצעות תעודת זהות ו/או כל פרט זיהוי אחר בהתאם לדרישת הבנק מעת לעת.

3.2.3.3 מבקש יוכל להזמין הטבה פעם אחת בלבד מחברת ייעוץ אחת בלבד ולממש הטבה פעם אחת בלבד.

3.3 **פקיעת תוקף הטבה שאושרה - במקרה של שינוי מועד או ביטול על ידי המבקש פחות מ-2 ימי עסקים מראש:**

אשר הבנק הטבה למבקש והמבקש תיאם פגישה עם חברת הייעוץ ולאחר מכן היה מעוניין לבטלה או לשנות את מועדה, יעשה כן המבקש בהודעה מראש ותיאום אל מול חברת הייעוץ של לפחות שני ימי עסקים מראש אל מול חברת הייעוץ או בהודעה מראש קצרה יותר אם הסכימה לה חברת הייעוץ.

ביטול המבקש פגישה עם חברת הייעוץ, או בקש לשנות את מועדה, בתוך פחות משני ימי עסקים לפני המועד שתואם בינו לבין חברת הייעוץ, ולא ניתנה הסכמת חברת הייעוץ לקיצור ההודעה מראש - לא ניתן יהיה לתאם פגישה ייעוץ חלופית ותוקף ההטבה יפקע מידית. הבנק לא יעניק הטבה או זיכוי כספי או תמורה אחרת, במקום ההטבה שפקעה.

- יום שאינו יום עסקים לא יימנה לצורך ההודעה מראש ובמקרה כזה יתארך משך ההודעה מראש הנדרשת, במספר הימים שאינם ימי עסקים בתקופת ההודעה מראש.
- "יום שאינו יום עסקים": ימי שישי ושבתי, ימי שבתון, תשעה באב וימי חג.
- "חג": שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, וחג השבועות.
- 3.4 הטבה שאושרה למבקש, ניתנת לו באופן אישי והוא אינו רשאי להעביר או להמחות את ההטבה לאחר.
- 3.5 למעט אם המבקש פועל מטעם תאגיד המנהל חשבון בבנק, המבקש מאשר בזאת כי הוא פועל בשם עצמו בלבד ואינו מייצג אדם, חברה או תאגיד או כל גוף, אחר.
- מבקש הפועל מטעם תאגיד המנהל חשבון בבנק, יאשר לבנק, לפי בקשת הבנק בהתאם לעניין, כי המבקש מוסמך בשם התאגיד לקבל את קופון ההטבה.
- 3.6 המבקש ימסור לבנק פרטי יצירת קשר עמו ובכלל זה מס' טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני.
- 3.7 המבקש יאשר את הסכמתו לתנאי התקנון, באופן כפי שינחה הבנק מעת לעת.
- 3.8 המבקש יבחר את חברת הייעוץ ממנה יבקש לקבל את שירותי הייעוץ ויתאם מראש את פגישת הייעוץ עם חברת הייעוץ. למעט קופון ההטבה לשתי שעות ייעוץ, כל העלויות בקשר עם פגישות הייעוץ (ובכלל זה עלויות הנסיעה) יחולו על המבקש.
- 3.9 הבקשה לקבלת ההטבה תיעשה באמצעות הגשת בקשה על ידי מבקש ההטבה לסניף בו מנוהל חשבונו.
- 3.10 הגשת הבקשה להטבה או קבלתה אינם מותנים בביצוע פעולות בנקאיות.
4. **מועדים:**
- 4.1 **תקופת הפעילות:**
- בקשה לקבלת ההטבה ניתן יהיה להגיש החל מיום 21.7.2019 ועד 28.11.2019 (כולל), או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם.
- לעניין זה "גמר מלאי ההטבות" משמעו-
- המועד בו הבנק אישר 400 בקשות לקבלת הטבה או מספר בקשות נמוך יותר (כמפורט ובנסיבות האמורות בסעיף 3.2.3.1 לעיל) אשר התקבלו בבנק החל מיום 21.7.2019, ועד לא יאוחר מתאריך 28.11.2019 (או עד לתאריך מוקדם יותר - ככל שהבנק אישר מוקדם יותר את מספר הבקשות המפורט בסעיף זה לעיל) ואשר לפי שיקול דעתו של הבנק מתקיימים לגביהן התנאים האמורים בסעיפים 3.1.1 ו-3.1.2 לעיל.
- הבנק יהיה רשאי להקדים או להאריך את יום הסיום להגשת בקשה בהודעה אשר תפורסם על ידיו על פי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין ("יום סיום מותאם להגשת בקשה").
- 4.2 **יום סיום מימוש ההטבה:**
- 31.12.2019. ("יום סיום מימוש ההטבה").
- הבנק יהיה רשאי להקדים או להאריך את יום סיום מימוש ההטבה בהודעה אשר תפורסם על ידיו על פי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין ("יום סיום מותאם למימוש הטבה").
- המבקש רשאי לפנות אל חברת הייעוץ ולקבל את הייעוץ אך ורק עד ליום סיום מימוש ההטבה, או עד ליום הסיום המותאם למימוש הטבה, לפי העניין.
- ההטבה או קבלת הייעוץ אינם ניתנים למימוש לאחר יום סיום מימוש ההטבה או לאחר יום הסיום המותאם למימוש הטבה, לפי העניין, ולא יינתנו זיכוי כספי או הטבה או תמורה אחרת, בקשר עם אי מימוש ההטבה.
5. **שירותי הייעוץ וההטבות ניתנים על ידי חברת הייעוץ בלבד:**
- שירותי הייעוץ, וההטבות, ניתנים על ידי חברות הייעוץ בלבד וכפופים להתקשרות בין המבקש לבין חברת הייעוץ.
- המבקש יתקשר באופן ישיר עם חברת הייעוץ בהסכם המסדיר את תנאי ההתקשרות ביניהם, ובכלל זה את התחייבות המבקש לשאת בתשלום עבור הייעוץ ככל שיינתן מעבר להטבה.
- מובהר כי הבנק אינו אחראי לכל נזק, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות שייגרמו למבקש עקב שירותי חברת הייעוץ ו/או בגין תקלות ו/או טעות, והמבקש מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם נזקים והוצאות כאמור.
- הבנק אינו אחראי לטיב הייעוץ ו/או השירותים שיסופקו על ידי חברת הייעוץ ו/או היועץ לרבות טיבם, איכותם, זמינותם, מחיריהם, באופן ישיר ו/או עקיף.
- אין במתן הקופון על ידי הבנק כדי להוות משום המלצה לקבלת שירותי הייעוץ ולא תחול על הבנק אחריות ישירה ו/או עקיפה לטיב המוצר ו/או השירות המוצע.
6. **יכולות עצמיות של המבקש וידיעת הסיכונים בהקמה וניהול של חנות מקוונת:** המבקש מאשר כי ידוע לו כי הקמה וניהול חנות מקוונת בפלטפורמת מסחר כרוכים בין היתר בהוצאות כספיות, בהקצאת משאבי כוח אדם ו/או ידע מקצועי וכן מצריכים תכנון עסקי הן בהתייחס לשלבי הקמת העסק וניהולו והן לתרחיש של יציאה מפעילות זו. חוזי ההתקשרות עם מפעילי פלטפורמות המסחר כפופים לדיני מדינות זרות. לאור האמור, המבקש יביא בחשבון כי יהיה עליו להיעזר בנוותני שירותים מקצועיים בין היתר בתחומי מיסוי, תשלומי חובה והיבטים משפטיים. למען הסר ספק יובהר, כי לבנק אין אחריות בעניין טיב השירותים המקצועיים האמורים או תוצאותיהם.
7. **חברת הייעוץ אינה פועלת עבור הבנק או בשמו:** חברת הייעוץ תספק למבקש את שירותי הייעוץ באופן עצמאי על ידיה ובאחריותה הבלעדית. חברת הייעוץ, מי מנהליה או עובדיה או הפועלים מטעמה, אינם פועלים עבור הבנק או בשמו. מעשה או מחדל של חברת הייעוץ, מי מנהליה או עובדיה או הפועלים מטעמה, אינם מחייבים את הבנק. הבנק התקשר ו/או יתקשר עם חברת הייעוץ על מנת להסדיר ביניהם את כיסוי עלות ההטבה וכן להסדיר ביניהם נושאים נוספים.
- התקשרות בין הבנק לבין חברת הייעוץ אינה גורעת באופן כלשהו מתנאי התקנון.
8. **קשרים מסחריים בין הבנק למפעילות פלטפורמה לחנויות מקוונות:** הבנק מפתח באופן שוטף את שירותי הבנקאיים למשקי הבית ולעסקים ומתאים אותם לשינויי הזמן. לבנק ישנם ועשויים להיות מעת לעת קשרים מסחריים עם מפעילות פלטפורמות לחנויות מקוונות, בין היתר, אך לא רק, לעניין העמדת אמצעי תשלום ושירותים בנקאיים נוספים ללקוחות הבנק הרוכשים מוצרים ושירותים בפלטפורמה, או מוכרים מוצרים ושירותים באמצעות הפלטפורמה, או העמדת אמצעי תשלום ושירותים בנקאיים למפעילי הפלטפורמה.
9. **שינוי התקנון:** הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה לפי שיקול דעתו ובנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות

- כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
10. **הפסקת מתן ההטבות או שינוין:** הבנק יהיה רשאי, בכל לעת, להפסיק את הפעילות ובכלל זה את מתן ההטבות, לצמצם את כמות ההטבות, לשנות ולעדכן את רשימת חברות הייעוץ ואת ההטבות ותנאיהן, להתנות את מימוש ההטבות בתנאים שונים, והכל בכפוף למתן הודעה על פי דין. הבנק יהיה רשאי, לצורך הגנה על הבנק או על המשתתפים או על חברות הייעוץ, שלא לאשר או לבטל או לצמצם הטבה כלשהי ובכלל זה להפסיק את הפעילות לחלוטין, והכל בכפוף לדין החל.
11. **הגבלת אחריות הבנק:** האחריות לשירותי הייעוץ, תוכנם, תיאורם, הרמה המקצועית שלהם, איכותם, מחיריהם וזמני אספקתם הינה של חברת הייעוץ בלבד.
- על הבנק לא תחול כל אחריות ישירה או עקיפה בקשר עם שירותי הייעוץ.
12. **רישומי הבנק:** רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה ולפעילות, ובכלל זה בכל הקשור להגשת הבקשות לקבלת הטבה, בדיקתן על ידי הבנק, אישורן או דחייתן, והיקף ומצב מימוש ההטבות. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם.
13. **פרשנות:** כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. לשון רבים כולל גם לשון יחיד ולהיפך.
- האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא כולל גם לשון נקבה.
14. **הדין החל וסמכות השיפוט:** על תקנון זה ועל הפעילות יחול דיני מדינת ישראל בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.
15. **הגדרות:** בתנאים אלו תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם: (1) **"הבנק"**: בנק הפועלים בע"מ. (2) **"חברת הייעוץ"**: אחת או כל חברות הייעוץ המפורטות בסעיף 2 לעיל. לעניין סעיף 3.2.3.3 לתקנון, המונח "חברת הייעוץ" משמעו חברת ייעוץ אחת בלבד. במקרה בו היועץ אינו תאגיד, הביטוי "חברת הייעוץ" משמעו – היועץ. (3) **"שירותי ייעוץ"**: שירותים אשר במסגרתם, בין היתר, יוצגו נתונים או הסבר או ייעוץ בקשר עם פלטפורמת מסחר אחת או יותר אשר מעמידות אפשרות, ליחידים או לתאגידים, למכור מוצרים ו/או שירותים באמצעות האינטרנט. (4) **"המבקש"** או **"המשתתף"**: מי שפנה לבנק על מנת לבקש את ההטבה. (5) **"ההטבה"**: קופון לרכישת שירות ייעוץ של שעתיים מחברת ייעוץ המספקת שירותי ייעוץ בקשר עם חנויות מקוונות בפלטפורמות מסחר באינטרנט. (6) **"הפעילות"**: כל תהליך או פעילות הקשורים במישרין או בעקיפין עם ההטבה. (7) **"התקנון"**: תקנון זה.
16. **מסירת מידע ושימוש בו**
- מידע שהבנק ביקש או יבקש מהמשתתף מעת לעת, בקשר עם הפעילות, ויימסר על ידי המשתתף לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים וכן למידע הנאסף במהלך מתן שירותים בנקאיים הניתנים ע"י הבנק ואשר המשתתף הינו צד להם.
- התנאים שיחולו, בכפוף לכל דין, לעניין כל מידע כאמור והשימוש בו מפורטים להלן:
- 16.1 אלא אם צוין אחרת בתקנון או על פיו, לא חלה על המשתתף חובה חוקית למסור מידע שיתבקש ממנו ומסירת מידע תלויה ברצונו והסכמתו.
- עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, ייתכן שהבנק לא יוכל לטפל בבקשת המשתתף לקבלת ההטבה או לאשר את קבלת ההטבה.
- 16.2 כל הפרטים שהמשתתף מסר או שימסור או שיהיו בידי הבנק (ובכלל זה מידע אודות חשבונות בבנק אשר המשתתף צד להם), ישמשו את הבנק לצורך עבודתו השוטפת וייאגרו על פי צורכי הבנק במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שיספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהול מערכת היחסים שבין המשתתף לבין הבנק.
- 16.3 הבנק יעשה שימוש במידע אודות המשתתף לצורך עבודתו השוטפת.
- במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות המשתתף בין היתר למטרות הבאות:
- 16.3.1 בדיקת הבקשה לקבלת ההטבה.
- 16.3.2 בדיקת בקשות לקבלת שירותים בנקאיים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן ניתנתם.
- 16.3.3 שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים.
- 16.3.4 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 16.3.5 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
- 16.4 הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות המשתתף ככל הנדרש בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 16.4.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: **"ספקי השירותים"**).
- 16.4.2 למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
- 16.5 מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם.

הלוואה ייחודית ללקוחות החטיבה הקמעונאית של הבנק לטובת סחר מקוון גלובלי :

<p>הלוואה ללקוחות החטיבה הקמעונאית של בנק הפועלים בגובה עד 50,000 ש"ח לתקופה של עד 60 חודשים לפתיחת חנות אינטרנטית חדשה או העמקת פעילות קיימת של סחר מקוון, בפלטפורמות מסחר באינטרנט.</p> <p>ההלוואה אינה צמודה ונושאת ריבית משתנה לפי פריים + תוספת סיכון בשיעור 2.5%.</p> <p>נכון ליום 9.7.2019 הריבית הינה בשיעור של 4.25% לשנה (המהווה ריבית מתואמת בשיעור של 4.33% לשנה).</p> <p>האמור לעיל אינו מהווה הצעת אשראי. קבלת ההלוואה כפופה לאישור הבנק ותנאיו. הבנק רשאי לשנות את התנאים או להפסיקם בכל עת. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.</p>
--

סדנאות במרכז לצמיחה פיננסית של הבנק

מגוון סדנאות בנושא סחר מקוון גלובלי כפי שיפורסמו מעת לעת באתר המרכז לצמיחה פיננסית .