



30 באפריל 2019

לכבוד
מאן דבעי,

הנדון: מכתב תגובה להתנהלות איחוד חדרי מבצעים תחנות תל-אביב וחולון

בתאריך 05.05.2019 עתיד להתחיל תהליך איחוד חדרי מבצעים במחוז דן כחלק מהקמת משל"ט מחוזי.

ראשית אנו מרגישים את הצורך לציין כי אנו חושבים שהמהלך של איחוד חדרי המבצעים הוא תהליך נכון עבור המחוז, אנו מברכים עליו ואין במכתב זה הכוונה לפגום בתהליך זה. למרות האמור הדרך שבה מתנהל האיחוד מעלה בנו דאגות רבות.

בתאריך 29.04.2019 הובא לידיעת עובדי חדר המבצעים של תחנת חולון והמרד"מ כי בניגוד לתצורת העבודה שהוצגה לנו ובשונה מהבטחות שנאמרו על ידי בעלי תפקיד במחוז, עדיין לא ניתן מענה לפערי כוח האדם.

להלן רשימת הפעולות שהובטחו אך בוצעו חלקית או כלל לא:

- א. גיוס סטודנטים לטובת איוש תפקיד הטלפן – גיוסו 5 סטודנטים אשר מתוכם שניים עזבו טרם כניסתם לתפקיד, לא גויסו במקומם עובדים נוספים.
- ב. גיוס סמל מבצעים במשרה מלאה – נפתח מכרז, לא ידוע סטטוס עדכני.

לאור הפערים בכוח אדם ואיוש משמרות בחדרי המבצעים נמסר לנו כי תצורת איחוד חדרי המבצעים תשתנה ובמהלך משמרת הלילה יעבור חדר המבצעים עם טלפן אחד ומשגר אחד בלבד! זאת כאשר בהצגת התכנית לאיחוד חדרי המבצעים הוצגה תצורה של 2 טלפנים ו-2 משגרים.

ברורה לנו מצוקת כוח האדם בחדרי המבצעים עמה מתמודד המחוז, אנחנו סוחבים את מצוקה זו על גבינו במשך שנים! אך הפעם אנחנו חשים ששיקולים זרים הביאו למצב בו אנו, כסמלי מבצעים בעלי וותק מצטבר של עשרות שנים במערך, לא מסוגלים לבצע את תפקידנו בצורה שאינה **מהווה פגיעה קשה ביכולתנו המבצעית לספק מענה להצלת חיים ורכוש!**

זוהי אינה הפעם הראשונה בה אנו מתריעים על פערי כוח האדם אך הזלזול המתמשך בנו ובעבודתנו דחק אותנו לקצה בו אני מצהירים בצורה שלא משתמעת לשתי פנים:

אדם אחד אינו מסוגל לספק מענה מבצעי שוטף, רציף, מהימן ואיכותי לאירועים בתחנות חולון, תל אביב ולמרד"מ המחוזי במקביל.

לא ברור כיצד ייתכן שבכל זמן נתון מאיישים את תחנת תל אביב שני סמלי מבצעים, את תחנת חולון סמל מבצעים אחד ואת המרד"מ המחוזי נוסף ורק בחדר המבצעים המאוחדים מאיישים שני אנשים שמתוכם אחד חלוט לחלוטין למענה שיחות 102 והשני לטובת אירועים מבצעיים.

הדבר יוביל לשיחות שלא נענות, לעיכוב בשיגור הכוחות, לעיכוב בקריאה לגופי חירום חבירים, עיכוב בדיווח אירועי חריגים ברמה תחנתית ומחוזית וחוסר יכולת בסיפוק תמונת מצב עדכנית ברמת המחוז.



להלן מקצת הפעולות אשר אנו חשים שמהוות פגיעה ביכולת המענה המבצעי של חדר המבצעים המאוחד:

- א. התעלמות בוטה מאיום הייחוס המחוזי וירידה לתצורת טלפן אחד ומשגר אחד במשמרות הלילה ללא כל הסבר הגיוני פרט לבעיות כוח אדם.
 - ב. הכשרה חלקית, בלשון המעטה, של סמלי המבצעים באשר לתחנת תל אביב (3 סמלי מבצעים בלבד נכחו ביום העיון שהתקיים ולא סופקה לנו אפשרות להשלים את הידע שנלמד)
 - ג. גיוס סטודנטים החל מתאריך 01.05.19 ואיושם **המבצעי** החל מתאריך 05.05.19, ללא תהליך הסמכה ראוי (ההכשרה התחילה דרך אפליקציית "וואטסאפ").
- מאסנו באמירות כגון "יהיה בסדר, אם תהיה כמות טלפונים גדולה אז יסייעו אחד לשני" או "נמצא פיתרון, זאת רק תקופה זמנית". אלה אמירות שנאמרו לנו מספר פעמים במשך תקופה של שנתיים ועדיין אין אור בקצה המנהרה.
- לא ייתכן שמתקבלות החלטות אשר אינן עומדות בקנה אחד עם החוק, לא ייתכן שמכיוון שחסרים עובדים אנו **נדרשים** למשמרות של 16 שעות! לא ייתכן שאנחנו **נדרשים** לעבוד שש משמרות יותר משבוע אחד בחודש ויתרה מכך... לא ייתכן שעובדים אשר ניצלו את ימי החופשה שלהם כמותר בחוק יידרשו "להשלים" את המשמרות ולעבוד יותר בתקופות בהם הם אינן בחופש! ימי החופש שלנו אינם בני ערובה!
- תמוה שרע"ן המבצעים וק. האג"מ נדרשים לאייש משמרות לילה בתור טלפנים, מה שמחד מצביע על כך שבעלי התפקידים הנ"ל מכירים בצורך של תצורת עבודה של 3 סמלי מבצעים במשמרת לילה ומאידיך מצביע על הליקויים בהיערכות המקדימה למצב הקיים וכשלים עכשוויים באיוש חדר המבצעים.
- אנו מדגישים שוב כי אין בכוונתנו לפגוע באיחוד וכי מטרת מכתב זה הינה להבהיר שאנחנו לא ניתן שיפגעו ביכולתנו לתת מענה מבצעי הולם לתושבי המחוז ולא ניתן שיתייחסו אלינו כאל "סוסי עבודה" וירמסו את זכויותינו החוקיות ויפגעו באורח החיים שלנו ושל משפחותינו.
- אנו מבקשים כי יינתנו פתרונות מעשיים לפערי כוח האדם, לתצורת העבודה הבעייתית ולסידור העבודה הלא חוקי שבו אנו נדרשים לעמוד.

על החתום,

סמלי מבצעים תחנת חולון ומרד"מ דן,

שמואל רז, שלום איתמר, בר-שלום ברק, סאסי יותם, מני יצחק, בן-יעקב ניתאי.

רשימת תפוצה:

ממ"ז דן

סממ"ז דן

ק. אג"מ דן

רע"ן מבצעים דן

יועץ משפטי מחוז דן



**National Firefighting and
Rescue Authority
Dan County Headquarters
Operations Division**



מדינת ישראל
המשרד לביטחון הפנים

**הרשות הארצית לכבאות והצלה
מחוז דן
מטה המחוז
מרד"מ דן**



רמ"ד כוח אדם מחוז דן
קציני מבצעים מחוז דן
מפקדי משמרת תחנת ת"א וחולון
נציג וועד תחנת חולון
נציג וועד תחנת רמת גן
נציג וועד תחנת תל אביב
נציג ועד מחוז דן