



13 אפריל 2020  
י"ט בניסן, התש"פ  
סימוכין: 203844020

לכבוד:  
ח"כ גבי אשכנזי,  
יו"ר ועדת חוץ ובטחון של הכנסת,  
ועדת הכנסת לענייני השירות

שלום רב,

הנדון: דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 2

1. דיווח זה הוא הדיווח השני לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בוועדת הכנסת לענייני השירות. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה.
2. בהתאם לסעיף 9 להחלטת הממשלה ועקב הגידול בצרכים הוסמכה עובדת נוספת במוקד המשרד לעיין במידע הדרוש לטיפול בפניות בנושא למוקד.
3. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 7.4.2020 בבוקר ועד יום 12/4/2020 בלילה:

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים:

- (1) מ- 7.4.2020 נשלחו בקשות למידע ביחס ל 2268 חולים.
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 11,177 חולים.
- (3) כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח.
- (4) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם:

- (1) מ 7.4.2020 התקבל משירות הביטחון הכללי מידע על מגעים שזוהו ביחס ל- 1183 חולים מאומתים.
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות כאמור התקבל מידע על המגעים של 6882 חולים.
- (3) כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.



- (4) משרד הבריאות שלח 8926 מסרונים למגעים, המיידעים אותם על כך שבתאריך מוגדר, בטווח של שעה עגולה מוגדרת, היו ליד חולה קורונה, ושחובה עליהם לשהות בבידוד עד לתאריך נקוב (14 ימים מהחשיפה).
- (5) מתחילת הפעילות נשלחו 49,732 מסרונים למגעים.

(ג) בהמשך לבירור טלפוני שנערך בעקבות הדיווח הראשון, להלן מספר הבהרות למידע:

- (1) ביחס לחלק מהחולים, לא ידוע למשרד הבריאות מספר טלפון סלולרי, או שהמספר שידוע למשרד ומועבר לשירות לבדיקה מסתבר כשגוי או קווי, או שאינו רשום על שם אדם מסויים (כגון טלפונים הרשומים ע"ש ארגונים וחברות).
- (2) לגבי חלק מהמגעים המתקבלים מהשירות, יתכנו אנשים שנחשפו ליותר מחולה אחד, או המופיעים מספר פעמים בקובץ כיוון שנחשפו לאותו חולה מספר פעמים. מסרון נשלח למגע רק פעם אחת, ביחס לחשיפה המאוחרת ביותר. לכן יתכן פער בין מספר המגעים שאותרו כפי שרשום בדיווח השירות, לבין מספר המסרונים הנשלחים למגעים, על ידי מספר הבריאות.
- (3) בנוסף, בשל אופי שונה של הפעילות, יתכנו פערים בין שני הדיווחים הנובעים ממועד שונה של סיכום המידע לקראת הדיווח.

(ד) אירועים מיוחדים

- (1) באתר משרד הבריאות בנושא הקורונה עודכן מידע לגבי האפשרות להגיש השגות על הודעות המנחות להיכנס לבידוד בית - בעמוד המידע ביחס לחובת בידוד בית ובשאלות ותשובות בנושא קבלת המסרונים.
- (2) משרד הבריאות התחיל להפעיל ביום 8.4.2020 חייגן עם הודעה קולית, למגעים שמכשיר הטלפון שברשותם "כשר" ואינו מקבל מסרונים, לאחר השלמת בדיקת אבטחת מידע. בעקבות זאת התקבלו מספר פניות על קושי בהבנת ההודעה (אף שניתן להשמיע אותה שוב), והמשרד פועל לשיפור ההודעה ולמענה טלפוני במוקד. מתחילת השימוש בהודעות קוליות נשלחו 2596 הודעות קוליות למגעים (מתוך כלל המסרונים שנשלחו למגעים).
- (3) בעקבות משוב מהציבור ומגורמים נוספים מתוכנן שינוי קל בנוסח המסרונים הנשלחים, וכן דיוק ושיפור של נוסח ההודעה הקולית. מטרת השינויים: הבהרה טובה יותר של חובת הדיווח על בידוד באתר המשרד, והבהרה טובה יותר של האפשרות לפנות למוקד המשרד לבירורים.
- (4) ביום 7.4.2020 הושלמה חקירה אפידמיולוגית בסיוע השירות בעניין חוזר מחו"ל, שחלה. לאחר מכן עלה שהוא בנו של ח"כ (שר) ומתגורר עמו באותו בניין אך בדירה נפרדת לחלוטין, ושהה בבידוד מלא מחזרתו ארצה ועד שאובחן. בעקבות פניה לראש שירותי בריאות הציבור שוחחה אחת אפידמיולוגית עם החולה וכל מי שנחשף אליו.



כל החייבים בבידוד. קיבלו הודעה אישית, והוחלט שלא לשלוח מסרונים למי שאותר ע"י השירות כמי שביקר או שהה באותו בניין אך לא היה במגע קרוב עם החולה.

(5) בעקבות ההבנה שיש ישראלים שבאו במגע עם חולים מהרשות הפלשתינית, ולאחר בחינת היתכנות - הועברו לבדיקה גם פרטיהם של 171 חולים תושבי הרש"פ, והתקבלו פרטיהם של ישראלים שבאו במגע קרוב עימם ב-14 הימים שקדמו לאבחונם (לחולים תושבי הרש"פ נשלחו מסרונים-חולים כרגיל).

(ה) בעיות ותקלות:

(1) עקב תקלה באחת המעבדות בהקלדת פרטיו של חולה מאומת במערכת הקלינית, בוצעה בדיקה בשירות על מסי טלפון השייך לאדם אחר (שאינו חולה), והתקבלו לגביו 9 מגעים שקיבלו מסרוני כניסה לבידוד. לאחר גילוי התקלה, בוצעו ביום 11.4.2020 שיחות טלפון אישיות למגעים, וכן נשלח להם מסרון לביטול הבידוד.

(2) עקב רשומת מטופל שגויה במערכת משרד הבריאות, בוצעה בדיקה בשירות על מסי טלפון השייך לאדם אחר (שאינו חולה) והתקבלו לגביו 242 מגעים, שכ-72 מהם קיבלו מסרוני כניסה לבידוד (לאחר הסרת כפילויות ומידע חסר). לאחר גילוי התקלה, כל מי שטרם הסתיים מועד הבידוד לגביו, ולא נחשף לחולה נוסף, קיבל הודעה לסיום הבידוד (מבין ה-72, 22 כבר סיימו תקופת בידוד קצרה. כ-17 מהמגעים פנו בהשגה בטרם איתור התקלה אך מתוכם 11 נמצאו כמגעים של חולה נוסף והונחו להמשיך בבידוד.

(3) נבדקו ע"י השירות פרטי רופא שרשם בטעות בדיווח על החולה את מספר הזהות והטלפון שלו, במקום של החולה. כתוצאה מכך נשלחו מסרוני מגעים לאנשים שבאו במגע קרוב עם הרופא, ולא עם החולה. למגעים שקיבלו מסרון לפני איתור התקלה נשלחה הודעת ביטול. פרטיו הנכונים של החולה אותרו והועברו לבדיקה בשירות, ומסרונים ישלחו למגעים שיאותרו.

(ו) מוקד הפניות לבירורים והשגות:

- מוקד ההשגות ביקו שניי טיפל בפניות שהגיעו דרך מוקד קול הבריאות, כמפורט להלן:
  - מהקמת מוקד ההשגות התקבלו כ-1181 פניות, מהן 305 מאז הדיווח הראשון.
  - מתוכן כ-797 כבר טופלו ונסגרו, ובכ-78 פניות נוספות הבידוד היה קצר והסתיים במהלך הטיפול בפניה.
  - כ-306 פניות עדיין בבדיקה.

בכבוד רב,  
טליה אגמון, עו"ד  
משנה ליועץ המשפטי



הלשכה המשפטית  
Legal Department

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

העתקים :

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי  
עו"ד אביחי מנדלבלויט, היועץ המשפטי לממשלה  
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל  
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי  
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור  
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב  
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור  
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב  
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב