

מדינת ישראל

משרד המשפטים

המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (ציבורי-חוקתי)

ירושלים, י"ב ניסן תש"פ

06 אפריל 2020

לכבוד

חברי המועצה הציבורית להגנת הפרטיות

שלום רב,

הנדון: פנייתכם בנושא פגיעה בפרטיות חולי קורונה

פנייתכם מיום 21.03.2020

פנייתכם שבסמך, אשר עסקה בפגיעה בפרטיותם של חולי קורונה הנגרמת עקב צילום בעת אשפוזם, הועברה לטיפול ואתכבד להשיבכם כדלקמן:

1. אבקש לעדכנכם, כי בהמשך לבדיקות שונות שביקשנו ממשרד הבריאות לעשות, ולשיח וליבון משותף של נושא רגיש זה, גובשו על-ידי משרד הבריאות, בשיתוף עמנו ועם הרשות להגנת הפרטיות, הנחיות להפעלת מצלמות במחלקות לאשפוז חולי קורונה.
2. בנושא זה, כמו בעניינים דומים אחרים, קיים צורך לאזן בין שיקולים חשובים של בריאות ופרטיות. בהתאם לכך - מטרת הנחיות אלה היא לאזן נכונה בין הצורך להפעיל מצלמות במסגרת ניטור וטיפול מרחוק בחולי קורונה, במטרה לצמצם את החשש מפני הידבקות במחלה של אנשי צוות רפואי, מחד, ובין החובה להגן על זכותם של חולי הקורונה לכבוד ולפרטיות גם במהלך אשפוז, מאידך.
3. הנחת המוצא הרפואית שבבסיס ההנחיות היא כי הטיפול בחולי הקורונה מחייב צמצום מגע לא הכרחי של אנשי צוות רפואי עם חולי הקורונה, כדי למנוע חשש להדבקה כאמור, תוך מתן טיפול מיטבי לחולים אלה. בהתאם לכך, נקבע כי במחלקות המיועדות לאשפוז חולי קורונה ניתן להתקין מצלמות שיסייעו בטיפול, יאפשרו תקשורת עם החולים, בדיקה של מצבם לשם שמירה על שלומם, וכן השגחה על חולים במצב קשה או חולים שמצבם עלול להידרדר במהירות. עם זאת, גם נוכח תכליות חשובות אלו נדרש לתת מענה לצורך לשמור על זכותם של החולים לפרטיות, מתוך הבנת החשיבות הערכית והמשפטית הרבה של שמירה על כבודם, פרטיותם ועל האוטונומיה שלהם.

4. במסגרת זו, נקבעו בהנחיות כללים בדבר התקנת והפעלת המצלמות, כך שהדבר ייעשה באופן הפוגע בפרטיות המטופל במידה המועטה ביותר הנדרשת, תוך מתן מענה מספק לצורך הרפואי במצלמות. עוד נקבעו כללים בדבר זכותו של המטופל להפסיק את הצילום, זמנית או באופן קבוע, ומתן אפשרות מעשית למטופל לעשות כן, ככל האפשר בעצמו, ולחלופין באמצעות הצוות המטפל. לצד זאת, נקבע, בין השאר, כי הזכות להפסיק את הצילומים לא תעמוד כאשר היא מציבה סיכון בלתי סביר לחולים האחרים או לצוות המטפל.
5. עוד נקבעו בהנחיות הוראות בדבר הגבלת רציפות הצפייה בצילום ויידוע החולה בעת שהוא נצפה, איסור על הקלטת הצילומים ועל שימוש בהם לכל תכלית אחרת מלבד השגחה על המטופלים ותקשורת איתם; כן נקבעה חובה להגביל את הגישה לצפייה בצילומים רק לגורמים המטפלים באופן ישיר במטופל ולאחראים עליהם, ובנוסף נאסרה הפעלה רציפה של מערכת שמע (אודיו) מובנית במצלמה או הקלטה באמצעותה.
6. מצורף לידיעתכם מסמך ההנחיות שנערך כאמור על ידי משרד הבריאות, בתיאום עמנו, ואושר על-ידנו.

בברכה,



רז נורי, עו"ד

המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (ציבורי-חוקתי)

העתק:

היועץ המשפטי לממשלה

מ"מ ראש הרשות להגנת הפרטיות, משרד המשפטים

היועץ המשפטי למשרד הבריאות