



26 אפריל 2020
ב' באייר, התש"פ
סימוכין: 214078720

לכבוד:
ח"כ גבי אשכנזי,
יו"ר ועדת חוץ ובטחון של הכנסת,
ועדת הכנסת לענייני השירות

שלום רב,

הנדון: דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 4

1. דיווח זה הוא הדיווח הרביעי לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בוועדת הכנסת לענייני השירות. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה. הדיווח הקודם היה דיווח משותף לשירות ולמשרד הבריאות. הנתונים בדיווח זה תואמו לפני כן מול השירות.
2. בהתאם לסעיף 9 להחלטת הממשלה ועקב הגידול בצרכים הוסמכו עוד מספר עובדים במוקד המשרד, במחשוב ובמוקד ההשגות לעיין רק במידע הדרוש להם לטיפול בנושא.
3. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 19.4.2020 בבוקר ועד יום 25/4/2020 בלילה:

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים:

- (1) מ- 19.4.2020 נשלחו בקשות למידע ביחס ל 2068 חולים.
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 15,387 חולים.
- (3) כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח.
- (4) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המיידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם:

- (1) מ 19.4.2020 התקבל משירות הביטחון הכללי מידע על מגעים שזוהו ביחס ל- 1433 חולים מאומתים (כולל חולים עם אפס מגעים).
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות כאמור התקבל מידע על המגעים של 11,207 חולים.



- (3) מספר המגעים הכולל שהועברו – כלול בדיווח של השירות, וכולל כפי שהוסבר בדיווח המשותף, גם אנשים שלאחר הצלבת מידע במשרד הבריאות – לא נשלח להם מסרון.
- (4) כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.
- (5) משרד הבריאות שלח מאז 19/4/2020 **11,649** מסרונים למגעים, המיידעים אותם על כך שבתאריך מוגדר, בטווח של שעה עגולה מוגדרת, היו ליד חולה קורונה, ושחובה עליהם לשהות בבידוד עד לתאריך נקוב (14 ימים מהחשיפה).
- (6) מתחילת הפעילות נשלחו **73,955** מסרונים למגעים.

(ג) יעילות הכלי :

- (1) עד 25.4.2020 בלילה אובחנו 15,261 חולים בקורונה בישראל. מתוכם, 5,480 נמצאים ברשימת המגעים שאיתר השירות. בנטרול החולים שנדבקו מבני משפחה מאותו משק בית, שהשירות אינו מאתר – מדובר בשיעור המתקרב ל 50% איתור חולים.
- (2) לדעת שירותי בריאות הציבור מדובר בשיעור משמעותי מאד, המצביע על רמת דיוק גבוהה של כלי השירות, ועל הגעה מהירה למגעים רבים שהם בסיכון ממשי לחלות (וכמובן להדביק אחרים).
- (3) מבדיקה שהושלמה אתמול עולה שבחקירות האפידמיולוגיות האנושיות עלו כ-6,957 מגעים שעלו גם בבדיקת השירות (כ 6%), ויתר המגעים שהעלה השירות לא עלו בחקירות האנושיות. מצוי בבדיקה מספר המגעים שעלו בחקירה אנושית, שלא עלו בבדיקת השירות.
- (4) מתוך 73,955 מקבלי מסרונים, כ-17,989 (כ 24%) דיווחו על כניסה לבידוד. השבוע יתחיל לפעול מנגנון שמטרתו להכליל את כל מקבלי המסרונים לרשימת חייבי הבידוד, באופן מלא, ועם כתובת שהייה בבידוד עדכנית.

(ד) בעיות ותקלות :

- (1) בתאריך 20.4.2020 אותר איכון מספר טלפון שגוי (אי התאמה בין שם החולה למספר הטלפון שאוכן, לפי פניית ציבור בהשגה). בעקבותיו האיכון השגוי נשלחו מסרונים-מגע למספר שוטרים. לאחר בירור האירוע מול השירות, שוחררו הנ"ל מחובת בידוד.
- (2) נמצאו מספר מקרים של טעויות **מעבדה** ביחס לחלק מהנבדקים, שעם קבלת תוצאה חיובית נשלחו לבדיקה בשירות ולאחר מכן הסתבר שאינם חולים. לאחר בירור נשלחו הודעות תיקון למגעים שלא נחשפו לחולה אחר, ומי מהם שדיווח על בידוד – הוסר מרשימת חייבי הבידוד.
- (3) במספר מקרים זיהה השירות שהועבר שנית לאיכון מס' ת"ז שכבר אוכן. נערכו בירורים ומקור התקלות הוא בסוגים שונים של רישום שגוי של מס' הת"ז במערכת הקלינית.

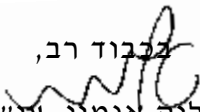


(4) קבוצת חיילים קיבלו הודעה כניסה לבידוד עקב מגע עם חולה מאומתת. לאחר בירור ההשגה נמצא שאוכן אדם שגוי עקב טעות בספרה אחת בת"ז, והחיילים שוחררו מבידוד.

(ה) מוקד הפניות לבירורים והשגות:

במוקד ההשגות של משרד הבריאות התקבלו מאז 1.4.2020 ועד 21.4.2020 השגות כמפורט להלן (המספרים בקירוב, בשל שעת חיתוך נתונים לא זהה בין המוקדים, וכן אותרו מספר כפילויות – אנשים שפנו למוקד קו ראשון ולמוקד קו שני במקביל):

מספר	פירוט
10,029	השגות עד כה למוקד קול הבריאות הכללי
2,012	פניות ישירות למוקד' קו שני'
12,041	סה"כ פניות
1,005	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד' קו שני'
5,369	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
1,680	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
7,049	סה"כ שוחררו מבידוד
2,187	השגות שנדחו – קו ראשון
185	השגות שנדחו – קו שני
2,372	סה"כ השגות שנדחו
627	הבידוד הסתיים בטרם טיפול בפניה בקו שני
205	פניות בתהליך טיפול בקו שני
91	פניות בתהליך טיפול / הועברו לגורם אחר / בבדיקה / שונות – קו ראשון
103	מספר פניות ממוצע ביום למוקד קו שני


 משרד ליועץ המשפטי
 טליה אגמון, עו"ד
 משרד ליועץ המשפטי



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**

לחיים בריאים יותר

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי
עו"ד אביחי מנדלבליט, היועץ המשפטי לממשלה
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גבי רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב